

MAISON DE LA FAMILLE RIVE-SUD



RAPPORT ANNUEL 2024-2025



SOMMAIRE

- 05 . Mot de la présidente
- 07 . Mot de la directrice générale
- 08 . Notre équipe
- 09 . Notre conseil d'administration
- 10 . Notre mission, notre vision et nos valeurs
- 11 . Nos stagiaires et nos bénévoles
- 12 . Services pour les adultes et les parents
- 14 . Conférences et ateliers
- 15 . Services pour les enfants
- 17 . Services pour les familles
- 19 . Travail de proximité
- 20 . Fêtes familiales
- 22 . Partenariats
- 23 . Concertations et reconnaissances
- 24 . Activités de financement
- 25 . Philanthropie
- 26 . Partenaires
- 27 . En 2024-2025, la Maison de la Famille Rive-Sud c'est...

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à vous!

Il nous fait plaisir de vous partager à vous, membres de la Maison de la famille Rive-Sud, partenaires, employé.e.s, administrateur.trice.s, bénévoles ce rapport annuel pour l'année 2024-2025. J'espère que, tout comme moi, vous arriverez à la conclusion que les services, événements et activités de la dernière année s'arriment avec notre désir profond d'être reconnu comme un acteur d'influence en matière de bien-être des familles lévisiennes.

Je suis fière de commencer le bilan de l'année 2024-2025 par souligner que ce fut une année de consolidation. La dernière décennie à amener la MFRS à se déployer, se faire reconnaître et innover en terme de services aux familles. Par contre, nous nous devons de prendre un pas de côté et de concentrer nos efforts dans ce que nous réussissons le mieux. Notre planification stratégique étant sous ce même thème, je me dois de vous dire que c'est mission accomplie pour cette première année. Que ce soit au-niveau des activités, des partenariats, des procédures internes, des événements, des communications, des protocoles de gestion ou des services offerts, nous avons pris le temps de nous questionner sur nos méthodes et de se repositionner si cela s'avérait nécessaire.

Il va sans dire que l'apport de l'équipe de travail à la mission de la MFRS et à la mise en œuvre du plan stratégique est indéniable. Je vous remercie pour toute l'énergie que vous amenez quotidiennement à la MFRS, votre présence constante dans les activités et les services offerts et surtout, à l'engagement que vous prenez envers les familles de Lévis. L'équipe grandit d'année en année et il m'apparaît toujours aussi épatant de vous voir composer avec les divers enjeux rencontrés, dans la bonne humeur, l'agilité et la compétence. Au cœur de cette équipe se retrouve Sylvianne, directrice générale, qui démontre encore une fois cette année son leadership, son authenticité ainsi que ses capacités à faire rayonner la MFRS..



Je souhaite également prendre le temps de remercier mes collègues administrateur.trice.s pour le temps que vous investissez depuis vos nombreuses années d'implication. Je crois sincèrement que votre présence et votre expertise font la différence dans l'accomplissement de la mission de la MFRS. Merci pour tous les moments d'échanges, de doutes, de consultations, de réflexions, et bien sûr, de rigolades, partagés avec chacun.e.s de vous.

Aux bénévoles, membres et partenaires qui interagissez de près ou de loin avec nos activités et nos services, merci de continuer de croire en la MFRS, sa mission et son futur.

Jeanne Renaud
Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Un autre chapitre s'est écrit cette année !

Une autre année qui a passé à vive allure. Une autre année où les besoins sont grands —je dirais même immenses ! Une autre année marquée par une incertitude économique qui pousse les gouvernements à revoir leurs priorités financières, ce qui nous demande des efforts supplémentaires pour leur rappeler l'importance de notre mission et les impacts concrets de nos services dans la communauté.

Ce fut également une année de nouveautés à la Maison de la Famille Rive-Sud avec la continuité du travail de proximité familles 0-12 ans et l'ajout d'une ressource en travail de proximité 12-22 ans. Nous avons également accueilli une conseillère en philanthropie et communications, un atout important à l'équipe et à la direction générale, afin de renforcer nos liens avec la communauté et les entreprises locales. De nouvelles têtes apportent de nouvelles idées et des mains de plus à la pâte ! Cette année, nous pouvons être fier-ère-s de ce rapport annuel. Les familles sont au rendez-vous et participent à nos services et à nos activités pour diverses raisons, mais toujours avec la même belle reconnaissance envers le bien que nous leur apportons dans leur quotidien. Ces mercis, ces témoignages empreints de reconnaissance, ce sont nos paies du cœur ! Merci à toutes les familles qui ont gravité de près ou de loin avec notre organisme cette année. Vous êtes le cœur de notre mission !

À mon équipe, vous êtes mon carburant de directrice. Cette énergie précieuse qui me pousse à avancer, à rêver plus grand et à croire que tout est possible. Jour après jour, vous vous dépassez avec cœur, engagement et créativité pour offrir le meilleur de vous-mêmes aux nombreuses familles qui frappent à notre porte. Vous embarquez avec enthousiasme dans mes idées parfois un peu farfelues, et vous réussissez toujours à me surprendre, à m'émerveiller, à me rendre fière, année après année. Je vous lève mon chapeau bien haut. Votre passion, votre générosité et votre esprit d'équipe méritent toute ma reconnaissance et bien plus encore ! Merci d'être vous !

Merci à nos nombreux partenaires, collaborateurs-trices et donateurs-trices. Merci de croire en nous, en notre impact sur les familles. Votre confiance me touche et me pousse à réaliser des actions concrètes au quotidien pour rendre le monde meilleur.

Merci aux administrateurs-trices. Sans vous, je ne pourrais accomplir mon travail de façon aussi efficace et rigoureuse. Être membre d'un conseil d'administration, c'est offrir son temps, son expertise et son jugement au service d'une vision collective. Merci pour votre implication discrète, mais essentielle, votre rigueur bienveillante et votre engagement.

À titre de directrice je suis fière d'être à la tête d'un organisme ancré dans sa communauté, crédible, reconnu du milieu et solide d'une équipe hors pair ! Ce rapport est l'image d'une année où, collectivement, nous avons encore eu de l'impact sur la vie de nombreuses familles. Quelle fierté ! Bonne lecture ! Avec toute ma reconnaissance et ma passion pour la MFRS,



Sylvianne Poirier
Directrice générale

NOTRE ÉQUIPE



Sylvianne Poirier, directrice générale

Sandra Renaud, adjointe à la direction et intervenante responsable

Marie-Josée Morin, adjointe-administrative

Mélissa Guimond, animatrice

Valérie Bégin-Grégoire, intervenante

Marie-Ève Lachance, intervenante

Geneviève Mallette, intervenante

Ariane Simard, intervenante

Ulrich Tangle-Samo, intervenante

Sarah-Maude Levesque, intervenante

Kim St-Hilaire, intervenante

Mathilde Berrigan, animatrice

Frédérique Tremblay, travailleuse de proximité familles 0-12 ans

Ianne Desjardins, travailleur de proximité familles 12-22 ans

Isabelle Biron, conseillère en philanthropie et communications

Ont quittées durant l'année; Mimine Guerrier, animatrice à la halte-répit et Alyssa Mathieu, intervenante

Notre travail dans un organisme communautaire famille repose beaucoup sur les humains qui y œuvrent. Nous sommes un organisme de proximité avec les familles et de beaux liens s'y créent grâce à l'accueil, l'écoute et le professionnalisme d'une équipe dévouée et engagée pour la cause.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La gouvernance d'un organisme communautaire, c'est la vision stratégique et la gestion des risques au quotidien. Notre directrice générale a la chance d'être appuyée par un conseil d'administration investi, dynamique et bienveillant envers l'équipe, les bénévoles, les partenaires et les familles.

Cette année, ces sept administrateurs ont investi **319 heures de bénévolat** pour l'organisme : réunions, comités, présences dans les événements, créations de politiques, etc. Un grand merci à notre présidente Jeanne Renaud qui guide de main de maître les séances du conseil.

Jeanne Renaud, présidente

Camille Risi, vice-présidente

Patrick Pedneault, secrétaire

Mélanie Trudel, trésorière

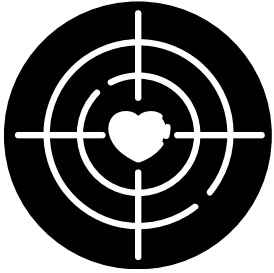
Murielle Létourneau, administratrice

Samuelle Gagnon, administratrice

Justine Perreault, administratrice



MISSION | VISION | VALEURS



Notre mission

Avec une approche humaine, la Maison de la Famille Rive-Sud est présente pour offrir aux familles, des services et des activités visant à les valoriser, les soutenir et les rassembler pour favoriser leur épanouissement.



Notre vision

Être reconnu comme un acteur d'influence en matière de bien-être des familles de Lévis.



Nos valeurs

Collaboration | Compétence | Ouverture | Proximité | Reconnaissance



NOS STAGIAIRES

Encore une fois cette année, nous avons eu la chance de compter sur des stagiaires aussi généreux-ses que passionné-e-s, qui nous ont offert **2870 heures** de stage. Que ce soit en travail social, en éducation spécialisée, en psychoéducation, en psychologie (ou même en médecine) ces étudiant-e-s apportent toujours un souffle nouveau à la Maison de la Famille Rive-Sud. Grâce à leur implication auprès des familles, leur écoute bienveillante et leur désir d'apprendre, ils ont su enrichir notre quotidien et celui de nos participant-e-s.



NOS BÉNÉVOLES

Accueillir les familles, faire griller les hot-dogs, organiser et animer des activités : nos bénévoles sont présent-e-s partout et, toujours avec leur bonne humeur. Leur implication fait toute la différence, autant dans le quotidien de la Maison que lors de nos grands événements. En 2024-2025, c'est plus de **277 heures** offertes à la Maison de la Famille !

Ils et elles sont un véritable reflet de l'engagement communautaire que nous portons. Merci à tous-tes pour votre énergie, votre temps et vos sourires!

NOS SERVICES POUR LES ADULTES ET LES PARENTS

INTERVENTIONS

Un accompagnement respectueux, pour tous·tes

Cette année, **319 rencontres de consultation** ont été réalisées, en personne ou en virtuel - selon les préférences et réalités de chacun·e. Que ce soit pour une famille ayant de la difficulté avec la discipline, un couple souhaitant améliorer sa communication, un parent vivant une période plus exigeante, ou toute personne ayant besoin d'écoute et d'accompagnement, notre équipe a été présente, avec respect, ouverture et bienveillance.

Toujours curieux·ses d'apprendre, nous avons enrichi nos pratiques grâce à diverses formations, dont certaines sur le langage inclusif et la diversité de genres. Des apprentissages précieux qui nous permettent d'offrir un accompagnement encore plus sensible, inclusif et humain. Parce que chaque parcours mérite d'être accueilli avec douceur et professionnalisme.

MÉDIATION

Pour le bien des enfants avant tout

Se séparer n'est jamais facile. Lorsqu'il est question de garde d'enfants, de partage des biens ou de pension alimentaire, il peut être difficile de garder le cap et de rester centré sur l'essentiel; le bien-être des enfants. Grâce à l'accompagnement de Madame Nadia Bergeron, médiatrice accréditée, les familles sont guidées vers des ententes équilibrées, dans un climat d'écoute et de respect. Cette année, **12 familles** ont été soutenues avec cœur par le programme du gouvernement qui offre 5 heures gratuites de médiation, ainsi qu'une heure de suivi pour les ajustements nécessaires.

SERVICE DE CONSULTATION JURIDIQUE

Du soutien juridique accessible

Un beau partenariat a vu le jour en novembre dernier, avec Me Juliette Diger, avocate en droit familial, pour offrir aux parents des rencontres de 50 minutes en échange d'un don à la Maison de la Famille Rive Sud. Un service précieux qui aide les parents à y voir plus clair dans leur situation. **Huit parents** ont bénéficié du service. Un grand merci à Me Diger d'avoir offert généreusement de son temps pour venir en aide aux parents qui traversent des moments parfois compliqués.

CADOE

Collectivement agir pour le développement optimal des enfants

Le groupe CADOE offre aux parents qui désirent s'outiller, un espace pour grandir, partager, renforcer leurs forces parentales et travailler leurs difficultés. Les parents référés par la DPJ, le CISSS-CA et la Maison de la Famille peuvent participer à 4 ou 5 sessions comprenant chacune 10 rencontres. Depuis l'automne 2024, l'animation est axée sur l'expérience collective, en laissant les parents choisir les thèmes.

Cette approche a permis une belle cohésion et l'émergence d'un véritable réseau d'entraide.

Grâce à notre collaboration avec le CISSS-CA, **22 rencontres** ont été offertes, pour un total de **59 parents**.



JEUDI-JASETTE

Un moment pour souffler ensemble

Les **33 jeudis-jasette** de l'année ont permis à **45 parents** de partager leurs coups de cœur et leurs coups de masse de la semaine, tout en prenant un bon café dans un espace exempt de jugement. Ces rencontres hebdomadaires sont un moment attendu, propice à l'échange, au soutien et à l'authenticité.

Des conférences thématiques sont parfois intégrées aux rencontres, selon les réalités et les besoins des participant-e-s.

Un temps pour ventiler, se déposer et sentir qu'on n'est pas seul-e dans la parentalité.

GROUPE CHRYSANTHÈME

Un espace de soutien pour traverser le deuil

Anciennement appelé *Hibiscus*, le groupe Chrysanthème offre un espace de soutien, d'écoute et de partage ouvert pour les personnes en deuil. Chaque mois, des rencontres permettent aux participant-e-s de s'exprimer, de briser l'isolement et de trouver du soutien. Cette année, pour **10 rencontres**, ce sont **35 personnes** différentes qui ont assisté à ces rencontres, dans un cadre bienveillant où chacun chemine à son rythme, soutenu par celles et ceux qui traversent également ce passage difficile.

CARTES AUX AÎNÉS

Des cartes qui réchauffent le cœur des aîné-e-s

Un magnifique projet intergénérationnel a permis de faire sourire de nombreux-ses aîné-e-s grâce à des cartes de Noël confectionnées avec soin par des élèves des écoles de L'Auberivière, Saint-Joseph, Charles-Rodrigue et des Pixels. Au total, **250 cartes** ont été remises aux organismes Les Savourables, le CHSLD Bellevue et Convergence action bénévole, qui les ont ensuite distribuées à leur clientèle aînée. Ce geste simple, mais rempli de chaleur humaine, visait à apporter un peu de réconfort, briser l'isolement et créer un lien significatif entre les générations pendant cette période festive.

CRÉACAFÉS

Créer, échanger, tisser des liens

Les Créacafés offrent aux adultes un moment pour briser l'isolement, stimuler la créativité et échanger autour d'un café, dans une ambiance conviviale. Ces rencontres se déroulent dans les milieux communautaires familles (J.-B. Michaud, Pie-X, Bossuet et Hypolite-Bernier). La majorité des participant-e-s sont des locataires, mais les activités sont ouvertes à tous-tes. Cette année, **20 rencontres** ont rassemblé **65 participant-e-s**, dont certain-e-s ont découvert la Maison de la Famille à cette occasion.

Un immense merci à l'Office municipal de l'habitation (OMH), partenaire essentiel de ce projet, pour son appui financier et humain.



NOS CONFÉRENCES ET ATELIERS

PARENTS COACHS

Des outils concrets pour le quotidien

Notre atelier virtuel *Parents coaches* a permis aux **26 parents** participants de se familiariser avec les principes de la discipline positive. Réparties sur trois rencontres totalisant six heures de formation, ces sessions se concluent avec un examen de connaissances, l'obtention d'un diplôme et une heure de coaching individuel post-formation.

Cette année, l'ajout de la formation en différé a permis à plus de parents de se doter d'outils concrets pour prévenir ou mieux gérer les défis du quotidien, favorisant ainsi le développement d'une saine estime de soi chez leurs enfants.

GESTION DES ÉCRANS

Pour mieux naviguer l'ère numérique

Les nouveaux ateliers *Parents connectés: Guide de survie* ont permis à **14 parents** de mieux comprendre et encadrer l'usage du numérique à la maison.

Les ateliers abordent différents thèmes comme la gestion des écrans, la cyberdépendance, la cyberintimidation et les applications populaires. À la suite des deux rencontres, les parents avaient droit à une rencontre individuelle s'adaptant à leurs besoins avec l'intervenante du projet. Des ateliers actuels, concrets et appréciés.

Merci au programme *Ensemble contre l'intimidation* du ministère de la famille du Québec pour le soutien financier.

CONFÉRENCES EXTÉRIEURES

Nos conférences et ateliers offerts à l'extérieur ont touché un large public cette année, avec **5 événements** réunissant **90 participant-e-s**.

Grâce à notre expertise, nous avons abordé divers thèmes adaptés aux besoins des entreprises et organismes partenaires.

Des collaborations enrichissantes ont vu le jour, notamment avec la Maison des loisirs 50+ et Ressources-Naissances, renforçant notre mission de soutien aux familles tout en assurant une source d'autofinancement pour notre organisme.



NOS SERVICES POUR LES ENFANTS

LA HALTE-RÉPIT

La halte-répit est un service de garde occasionnel et temporaire qui permet aux parents de jeunes d'enfants de 6 mois à 5 ans de bénéficier d'un moment de repos ou de temps pour accomplir des démarches personnelles.

Les enfants sont accueillis dans un environnement sécuritaire et stimulant, animé par des intervenantes et éducatrices qualifiées. Ce service s'adresse aux familles qui n'ont pas accès à un milieu de garde régulier, aux parents en surcharge ou en situation de vulnérabilité, incluant les nouveaux arrivants.

Le fait de laisser leurs enfants à la halte-répit contribue à prévenir les parents de l'épuisement, de briser leur isolement et de favoriser la conciliation famille-vie personnelle. Durant leur fréquentation, les enfants participent à des activités éducatives et stimulantes adaptées à leur âge : jeux, chansons, bricolage, lecture, activités motrices et moments de repos.

Les parents expriment régulièrement leur profonde gratitude pour l'accueil chaleureux et la bienveillance dont bénéficie leur enfant à la halte-répit. Ils nous témoignent leur confiance et soulignent combien ce service leur permet de prendre un moment pour se reposer et prendre soin d'eux-mêmes, en toute sérénité. Ces retours positifs confirment l'importance de notre rôle auprès des familles et nous rappellent combien ce service fait une vraie différence dans leur quotidien.

Merci au ministère de la Famille pour son soutien financier, qui nous a permis d'offrir **132 journées** de halte, à **112 enfants** différents.



L'ESCOUADE ABC

En mission chez les tout-petits

Cette année, l'escouade ABC - composée de trois marionnettes attachantes : Alpha l'écureuil, Bulle le dragon et Calcul le singe - est repartie en mission pour favoriser l'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques chez les enfants de 0 à 5 ans.

Dans le cadre de la grande semaine des tout-petits à l'automne, quatre ateliers ont été offerts dans nos différents services; **15 familles** y ont participé. Cinq familles chanceuses sont reparties avec un livre à la maison, prolongeant ainsi le plaisir de lire et de partager de beaux moments en famille.

LE CAMP DE LITTÉRATIE

Apprendre en s'amusant pendant l'été

Le camp de littératie, offert en collaboration avec le Centre de Services scolaires des Navigateurs et grâce au soutien de PRÉCA, vise à prévenir la perte des acquis en lecture durant l'été chez les élèves de 1re et 2^e année.

Pendant trois semaines, **22 enfants** ont participé à des ateliers de lecture dynamiques le matin, suivis d'activités extérieures ludiques et enrichissantes en après-midi. Cette formule favorise autant le renforcement des compétences que le plaisir d'apprendre, dans un cadre stimulant et bienveillant.



L'AIDE AUX DEVOIRS

Un coup de pouce pour la réussite scolaire

Le service d'aide aux devoirs accompagne les élèves du primaire, de la 1^{re} à la 6^e année, en les soutenant dans leurs travaux scolaires, tout en favorisant leur autonomie et en renforçant leur confiance en soi. De septembre à juin, nous avons consolidé leur compréhension des matières, encouragé leurs habitudes de travail positives et valorisé leurs efforts.

Grâce à l'engagement d'intervenant-e-s et de bénévoles dévoué-e-s, les **66 jeunes** inscrits ont profité d'un environnement structuré et bienveillant, propice aux apprentissages et à l'épanouissement. Devant la hausse de la demande, nous avons augmenté le nombre de places disponibles ainsi que le nombre d'intervenant-e-s.

Merci à PRÉCA pour leur soutien financier, qui continue d'avoir un impact significatif sur le parcours éducatif des jeunes.



LES ATELIERS D'IMPROVISATION

Un terrain de jeu créatif pour les enfants

Ce sont **18 enfants** qui ont participé aux ateliers d'improvisation offerts en collaboration avec le Vieux Bureau de Poste et grâce au soutien financier de l'URLS. Animées par la talentueuse Andréanne Béland, maîtresse de l'art de l'improvisation, ces sessions hebdomadaires sur une dizaine de semaines ont permis aux jeunes de développer leur créativité et leur confiance. L'aventure s'est conclue par un spectacle touchant et drôle devant public au Vieux Bureau de Poste. Une expérience marquante et très appréciée des enfants !

LES ATELIERS INCROYABLE-MOI

Pour cultiver la confiance et les habiletés sociales

Incroyable-moi, c'est un programme composé de trois rencontres, destinées à aider les élèves du deuxième et du troisième cycle du primaire à développer leurs compétences pour mieux gérer leurs émotions, résoudre leurs conflits et renforcer leur estime de soi. Ces jeunes sont soigneusement sélectionnés à l'aide d'un sociogramme rempli par leurs enseignant-e-s, dans le but d'offrir ce service aux élèves qui en ont le plus besoin.

Cette année, pour la première fois, nous avons animé ces ateliers à l'école Saint-Dominique, en plus de l'École Charles-Rodrigue et des Pixels. Ce sont **22 élèves** qui ont pu bénéficier de cette initiative enrichissante, et nous envisageons d'étendre ce programme à d'autres écoles dans le futur.

LA FORMATION GARDIENS AVERTIS

Nous offrons le cours Gardiens avertis aux jeunes de 11 ans et plus, afin qu'ils développent les habiletés nécessaires pour garder des enfants de façon sécuritaire. Créé par la Croix-Rouge et animé par deux intervenantes certifiées, ce cours de 8 heures est très populaire à Lévis. Les jeunes repartent fièrement avec leur diplôme en main. Dans la dernière année, c'est **59 jeunes** qui ont été formés !

LA FORMATION PRÊTS À RESTER SEULS

Sous forme de jeux, d'ateliers et d'échanges, l'atelier permet aux enfants âgés de 8 ans et plus de parfaire leurs connaissances en termes de sécurité à la maison ! Cette année, **53 jeunes** sont repartis avec leur diplôme en main.



NOS SERVICES POUR LES FAMILLES

LE JARDIN DE PIROUETTE ET CABRIOLE

Bouger, jouer, grandir

Ce programme de psychomotricité parent enfant, destiné aux 6 mois à 5 ans, favorise à la fois le développement moteur des enfants et des moments complices avec leur parent. Cette année, **148 familles** y ont participé, dans une ambiance ludique et joyeuse.

Pour l'équipe, c'est un bonheur renouvelé d'animer ces activités et de voir les enfants s'épanouir session après session.

Un grand merci à nos partenaires, la Fondation Dufresne et Gauthier, ainsi qu'à la Maison des scouts. Un merci particulier aux familles qui font vivre ce magnifique programme, année après année.

LES ACTIVITÉS VIREVENT

Créer, bouger et s'amuser en famille

Chaque fin de semaine, les activités Virevent ont rassemblé des familles enthousiastes, prêtes à socialiser et à découvrir de nouvelles expériences.

Offertes dans différents endroits sur notre territoire, dans notre Oasis citoyenne ou en collaboration avec des organismes du secteur, ces **27 activités** thématiques ont permis à **779 participants** de cuisiner, bricoler et bouger ensemble.

Des verrines aux biscuits Oréo, aux châteaux de neige, en passant par la fabrication de baby-foot maison ou le jeu de la sentinelle, il y en a eu pour tous les goûts! Un moment attendu, chaque semaine, par petits et grands.

LES ANIMATIONS ESTIVALES ZIG ZAG

Des étés tissés de jeux et de rires

Les animations Zig Zag offrent aux familles des moments de plaisir gratuit dans les parcs pendant l'été. À travers des activités thématiques variées, notre équipe va à la rencontre des enfants et de leurs parents pour maintenir les liens, créer des souvenirs et tout simplement s'amuser ensemble. L'été 2024, c'est **242 présences** remplies de sourires.

Merci aux familles pour leur belle participation; c'est un bonheur de partager un bout de votre été!

LES ESPACES COMMUNAUTAIRES

Des soirées animées dans les milieux communautaires

Les mardis soir à l'Espace HB et les jeudis soir à l'Espace Bossuet, nous proposons des activités variées (artistiques, sportives, culinaires, etc.) pour rassembler les familles dans un cadre convivial. Ces moments offrent des occasions de socialisation entre les familles de la communauté et favorisent le renforcement des liens parents enfants dans une ambiance ludique et détendue. Nous y rencontrons surtout des familles résidentes de l'OMH, mais ces soirées restent ouvertes à tous. À l'Espace HB, une soirée d'aide aux devoirs hebdomadaire est offerte.

Nous utilisons également une approche informelle, en collaboration avec nos collègues en travail de proximité pour rejoindre les familles plus discrètes, mais ayant besoin de socialiser ou des besoins plus spécifiques.

Au cours de l'année, nous comptons plus de **350 participations**, parmi nos **71 activités** dans tous nos milieux communautaires confondus.

Merci à l'OMH de Lévis pour leur soutien essentiel à ce projet et au CISSS via l'équipe locale élargie pour le soutien financier.



L'OASIS CITOYENNE CHRIST-ROI

Un lieu vivant et rassembleur au cœur du quartier

Pour une 3^e année, l'Oasis Christ-Roi a poursuivi sa belle mission : offrir un espace accueillant et bienveillant pour tous, favorisant la santé mentale positive. Soutenue financièrement par le réseau des Éclaireurs et encadré par l'organisme Le Filon, le lieu s'est animé plus que jamais, avec **15 activités** au courant de l'année, pour un total de **377 participations** !

L'été 2024 a été ponctué d'activités variées comme EducaZoo, la zoothérapie, la gymnastique et la Biblio mobile. Plusieurs de nos rendez-vous réguliers, tels que la jasette, les rendez-vous de Frimousse, les rencontres de Familles d'ici & d'ailleurs, la Halte-répît, etc., y ont également trouvé leur place, rendant l'Oasis encore plus vivante et chaleureuse.



L'ÉVEIL MUSICAL

Des ateliers tout en rythme

Les ateliers d'éveil musical sont désormais offerts aux deux semaines, sur trois sessions annuelles, ce qui nous permet de rejoindre encore plus de familles. L'animation a pris un nouvel élan avec l'arrivée de Rémi le renard et Mila le lapin, deux marionnettes attachantes qui accompagnent les enfants dans un univers sonore rempli d'histoires bruitées, de comptines, de danses, de bricolages et de manipulation libre des instruments de musique. Une touche de magie qui fait le bonheur des **13 familles** inscrites !



FAMILLES D'ICI & D'AILLEURS

Un espace de rencontre entre cultures

Familles d'ici & d'ailleurs est une série d'ateliers interculturels qui favorisent le vivre-ensemble, l'intégration des familles immigrantes et les échanges entre cultures. Dans un climat inclusif et chaleureux, les familles ont pu socialiser, briser l'isolement et valoriser leur culture tout en découvrant celle des autres. L'espace est propice aux échanges, à la sensibilisation mutuelle et à l'ouverture sur la diversité. La popularité de l'activité s'est accentuée avec l'arrivée de nombreuses nouvelles familles cette année dans la communauté de Lévis. Pour **10 rencontres**, nous avons eu **219 participations** ! Parmi les nouveautés, deux belles sorties: une visite au quai Paquet et une cueillette de pommes en verger. De plus, un atelier de cuisine interculturelle a rassemblé plusieurs familles autour de la préparation d'un plat principal et de collations, créant un moment de partage très apprécié.

Familles d'ici et d'ailleurs est réalisé en collaboration avec Le Tremplin et soutenu financièrement par la Ville de Lévis cette année.



LES RENDEZ-VOUS DE FRIMOUSSE

Des thématiques ludiques pour créer des liens

Cette année, les **31 rendez-vous** de Frimousse nous ont permis de rencontrer **59 familles** géniales de façon hebdomadaire. Sous différentes thématiques, tout aussi originales les unes que les autres! Le monde des légos, les insectes, les trolls et la fiesta à la plage; tous ces thèmes n'étaient qu'un prétexte pour s'amuser, socialiser et créer des liens parents enfants.



TRAVAIL DE PROXIMITÉ

Une présence humaine au cœur de la communauté

Le service de travail de proximité auprès des familles cadre bien dans notre mission. Il vise à établir des liens de confiance durables avec les familles de notre territoire, dans une optique de soutien, de prévention et d'inclusion. Les interventions prennent diverses formes : accompagnement individuel ou familial, coaching parental, soutien dans les démarches administratives, référencement vers les ressources et arrimage avec les partenaires du milieu.

Notre approche repose sur l'écoute, l'accueil inconditionnel et le respect du rythme de chacun-e. Nous outillons les parents, prévenons les situations à risque, favorisons la résilience et renforçons l'autonomie familiale. En étant présents dans leur milieu de vie, dans un cadre souple et non institutionnel, nous devenons pour plusieurs un repère bienveillant, une main tendue qui fait la différence.

Ce service contribue à bâtir un environnement inclusif, où chaque famille, peu importe sa réalité, peut se sentir accueillie et accompagnée.

Une donnée marquante cette année est la forte augmentation de la clientèle immigrante, chacune de ces familles arrivant avec son propre bagage, ses forces, mais aussi des enjeux spécifiques. Cela a représenté un enrichissement humain et culturel considérable pour notre équipe, tout en mettant en lumière l'importance d'un accompagnement souple, ouvert et bienveillant.

Programme pour les familles avec enfants de 0 à 12 ans:

Ce volet vise à soutenir les parents dans leur rôle, à favoriser le développement harmonieux des enfants, à prévenir l'épuisement parental et à aider la famille à tisser un filet social autour d'elle. Cette année, 36 familles ont été accompagnées, dont 20 de façon soutenue.

Ce service est rendu possible grâce au soutien du ministère de la Famille.

Programme pour les parents d'adolescents de 12 à 22 ans:

Ce programme, mis en place grâce au soutien de la Ville de Lévis, s'inscrit dans le cadre du Fonds Bâtir des communautés sécuritaires du ministère de la Sécurité publique. Il vise à soutenir les familles dont les adolescents vivent, ou sont à risque de vivre, des situations liées aux conflits armés, au gangstérisme ou à d'autres formes de criminalité.

La famille est une cellule dans laquelle chaque membre gravite et peut influencer les autres. Notre approche globale favorise le développement du pouvoir d'agir des parents et des jeunes, leur permettant de faire face aux défis et de renforcer leur autonomie.

Nos interventions misent sur la prévention, le soutien en lien avec la violence, et la réintégration sociale. En collaborant étroitement avec les parents, nous souhaitons prévenir le repli et la marginalisation des jeunes. Près d'une trentaine de familles ont été rencontrées au cours de cette première année.

Une présence qui résonne

De nombreux témoignages reçus cette année soulignent la portée humaine de notre travail :

« Vous nous comprenez, vous essayez de ressentir nos difficultés... Mille fois merci. »

« Sincèrement, si vous n'étiez pas présente pour nous, ça serait vraiment triste et rempli de beaucoup de regret. »

Ces mots sincères nous rappellent que notre présence a un réel impact dans la vie des familles.

Se former pour mieux accompagner

Nos travailleurs de proximité ont enrichi leur expertise cette année par des formations touchant entre autres :

- le deuil périnatal,
- l'intervention en contexte complexe,
- la réalité masculine traditionnelle,
- les enjeux liés aux gangs de rue,
- le trouble d'opposition chez les adolescents.

Une force de collaboration

Nos liens avec des partenaires comme Le Comptoir Le Grenier, Le Tremplin, le CISSS de Chaudière-Appalaches, le Centre d'aide et de prévention jeunesse (MDJ et TR Jeunesse), Le Filon, Équijustice et Alliance Jeunesse ont permis d'élargir notre impact et d'augmenter notre capacité à répondre aux besoins exprimés par les familles.

NOS FÊTES FAMILIALES

LA FÊTE INTERCULTURELLE

Événement festif et rassembleur, la Fête interculturelle met en lumière la diversité culturelle de notre belle communauté. Lors de cette journée spéciale, les **43 familles** présentes ont été invitées à découvrir, partager et célébrer dans un esprit d'ouverture, de respect et de plaisir. Ateliers créatifs, musique, danse, jeux, dégustations de plats typiques... chaque activité a été soigneusement pensée pour valoriser les cultures présentes, encourager les échanges et créer des ponts entre les communautés. À travers cette fête, nous souhaitons non seulement offrir un moment de plaisir, mais aussi valoriser la diversité culturelle comme une richesse collective essentielle à notre vivre-ensemble.

Merci au Tremplin de Lévis qui a apporté son expertise et son engagement pour l'inclusion et à la Fondation Saison Nouvelle pour son soutien financier.

LE GRAND PIQUE NIQUE

Cet événement est un des plus attendus de l'année par notre équipe, car il marque le coup d'envoi de notre programmation estivale. Cependant, Dame Nature nous a joué un tour cette année! Le mauvais temps nous a forcés à le reporter pour le lancement de notre programmation automnale !

Sous un soleil éclatant, en collaboration avec plusieurs partenaires du secteur, nous avons reçu plus de **550 personnes**.

Merci à Promutuel Assurances Côte Sud pour son précieux soutien !

L'AQUAPARTY

Pour un après-midi, notre Oasis citoyenne Christ-Roi s'est changée en véritable royaume aquatique, accueillant **11 familles** dans une ambiance festive et rafraîchissante.

LA FÊTE DU CANADA

En collaboration avec Parcs Canada et la Ville de Lévis, nous avons reçu plus de **3000 personnes** dans le lieu historique du Fort Numéro-Un pour célébrer la fête du Canada. Une belle occasion de découvrir l'histoire de ce lieu patrimonial, tout en profitant d'une ambiance festive pour petits et grands. Mini ferme, jeux gonflables, spectacle canin, présence des pompiers et policiers... il y en avait pour tous les goûts!





LA FÊTE DE LA RENTRÉE

C'est sous un chaud soleil de septembre que nous avons célébré la rentrée avec plus de **80 personnes**, lors une soirée mémorable, alliant danse et cinéma en plein air.

En collaboration avec la Corporation de développement communautaire de Lévis et l'équipe de "Faire danser un village", nos familles ont participé à un tournage mettant en lumière la vie communautaire de Lévis. La soirée s'est poursuivie avec une projection de film, accompagnée de maïs soufflé et de sucreries. C'était une belle façon de célébrer ensemble et de lancer notre automne d'une façon toute spéciale!

LE RALLYE D'HALLOWEEN

Pour une troisième année, les sœurs Gribouillis ont ouvert les portes de leur mystérieuse maison hantée pour faire frissonner petits et grands ! Dans un décor immersif stimulant tous les sens, les **315 personnes** participantes ont bravé les épreuves du parcours pour découvrir des indices cachés... et repartir avec une surprise ainsi qu'une citrouille à décorer à la maison.

Cette année, une belle nouveauté; la maison hantée a été offerte aux élèves de l'école Charles-Rodrigue le vendredi, puis aux familles le samedi. Une formule doublement gagnante !

Un immense merci à notre partenaire organisateur, le Patro, pour cette collaboration précieuse, aux Jardins de Lévis pour le don de citrouilles, aux employés de BaseCamp Connect pour les friandises et à la Caisse Desjardins de Lévis pour leur soutien financier.

LA FÊTE DE NOËL

Le 7 décembre dernier, notre fête de Noël a rassemblé **145 participant-e-s** vêtu-e-s de leur pyjama pour partager le petit déjeuner en famille.

Sur place, les jeunes pouvaient profiter d'un parcours psychomoteur, de différents jeux de kermesse, de bricolages, de la visite de mascottes, de la décoration de cupcakes et bien sûr du moment tant attendu; de l'arrivée du Père Noël avec des cadeaux pour les tout-petits. C'est toujours une fête remplie de joie et de solidarité.

Merci aux familles de faire de cet événement une tradition précieuse, ainsi qu'à nos bénévoles et nos partenaires; la Caisse Desjardins de Lévis, Prolam et IGA Saint-David de rendre le tout possible.

LA FÊTE DES NEIGES

Cette belle tradition a été réinventée encore cette année grâce à la précieuse collaboration avec le Patro de Lévis. Défi châteaux de neige, glissades, course de traîneaux, fat bike, raquettes et patin étaient au rendez-vous !

Une magnifique occasion de profiter pleinement de l'hiver en famille, dans une ambiance festive, active et rassembleuse.

Merci aux **582 personnes** présentes, ainsi qu'à nos partenaires pour leur engagement chaleureux malgré le froid !

NOS PARTENARIATS



LE FRIGO PARTAGÉ

Notre frigo partagé continue de jouer un rôle essentiel dans la lutte contre le gaspillage alimentaire et la promotion de la solidarité à Lévis. Face à l'augmentation de l'insécurité alimentaire et aux défis de sensibilisation, nous avons lancé, en collaboration avec le Filon et les membres du comité des frigos partagés, une campagne comprenant plusieurs capsules vidéo pour rappeler l'objectif premier du projet et déconstruire certains mythes.

De plus, durant l'été, de jeunes utilisateurs du Patro ont embelli le frigo et son environnement, ajoutant une touche de couleur et de créativité à ce lieu de partage.

DONS MATÉRIELS ET TEMPS BÉNÉVOLE

Une cinquantaine d'habits de neige neufs ont été remis à des enfants de notre organisme grâce à la collaboration de Desharnais pneus & mécanique, du Club Rotary de Lévis et de Nanö / Nörök.

La Fondation Réno-Jouet, en collaboration avec Telus, a offert à 25 enfants une journée magique de dépouillement de l'amour. Une panoplie d'activités les attendait, ainsi qu'une séance de magasinage personnalisé pour choisir un jouet.

Noël est un moment privilégié pour le partage. Plusieurs entreprises ont offert des cadeaux et/ou des denrées à nos familles afin qu'elles puissent elles aussi vivre de joyeuses fêtes. Merci à Teknion, à la Caisse Desjardins de Lévis, à la Clinique dentaire Julie Corriveau, à Tourisme Chaudière-Appalaches, au Club Rotary, à Pomerleau, à WSP ainsi qu'à Gestion immobilière Novella.

Tous ces dons matériels ont eu un impact concret sur le bien-être des enfants et de leurs parents. Merci de votre chaleureuse contribution.

PRÊTS DE LOCAUX

Encore cette année, notre organisme a ouvert ses portes à quelques organismes qui tiennent leurs activités dans nos locaux en soirée : Maison l'Éclaircie, Outremangeurs anonymes, Alcooliques Anonymes, CISSS-CA (groupe Bee You, jeunes à risque d'exploitation sexuelle).

NOS CONCERTATIONS

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Bénévoles d'Expertise : implication de notre directrice au conseil d'administration
- Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF)
 - Implication de notre directrice au comité des régions
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Lévis
 - Implication de notre directrice sur le conseil d'administration (fin de mandat juin 2024)
- Regroupement des organismes communautaires famille de Chaudière-Appalaches (ROCF-CA)
 - Implication de notre directrice sur le conseil d'administration
- Table prévention et promotion famille-enfance-jeunesse Lévis (Table PPFEJ)
- Table des acteurs en santé mentale
- Table pour bâtir des communautés plus sécuritaires Ville de Lévis
- Table en immigration Ville de Lévis
- Codéveloppement de Bénévoles d'Expertise
- Comité en persévérance scolaire
- Comité d'établissement Charles-Rodrigue et Les Pixels
- Comité consultation clinique du CISSS
- Comité de sélection de l'OMH
- Regroupement des acteurs en petite enfance de Lévis (RAPEL) : comité langage, comité JNE et comité transition scolaire
- Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)

RECONNAISSANCES

FINALISTE AU GALA DES PLÉIADES

Notre organisme a eu l'honneur d'être finaliste au Gala des Pléiades de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis 2024, dans la catégorie Organisme communautaire et fondation. Être sélectionné parmi autant de candidatures est une remarquable reconnaissance. Bien que nous ne soyons pas repartis avec le prix, cette nomination nous a offert une précieuse visibilité et témoigne du chemin parcouru au fil des ans. Elle confirme que notre organisme s'est solidement enraciné dans la communauté lévisienne grâce à ses nombreuses réalisations. Nous en sommes très fiers !

VISITE DES ÉQUIPES DU MINISTÈRE DE LA FAMILLE

Nous avons reçu à deux reprises des équipes du ministère de la Famille en octobre et en décembre 2024 pour leur faire vivre notre quotidien le temps d'une rencontre et comprendre pleinement notre impact social auprès des familles. Leur constat : le dynamisme de notre OCF est palpable et se vit dans nos murs comme à l'extérieur ! Une belle façon de sensibiliser nos décideurs à notre mission concrète chaque jour auprès des nombreuses familles qui gravitent dans notre organisme !



NOS ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Certains de nos partenaires ont organisé des activités pour lesquels non seulement la Maison de la Famille Rive-Sud a reçu les profits, mais a pu aussi participer pour faire rayonner sa mission auprès d'un large public.

LES VENDREDIS ÉTOILÉS

Le Centre de plein air de Lévis invite, chaque année, la communauté à venir skier à prix réduit lors des soirées Vendredis Étoilés, au profit de divers organismes communautaires. Les deux soirées au bénéfice de la MFRS ont permis d'amasser **1 560 \$**.

LES BAZARS

Depuis maintenant 9 ans, Mme Sylvie Laliberté organise bénévolement deux éditions du Bazar par année. Les recettes issues de la location des tables, de la vente de fromage (gracieusement commandité par la Fromagerie Victoria) et du tirage moitié-moitié ont permis d'amasser **6 149 \$**.

BARBIE'S RESTO BAR GRILL

Le Barbies Resto Bar Grill de Lévis a profité de l'ouverture estivale de sa terrasse le 16 mai 2024 pour faire une levée de fonds. Pour chaque repas servi durant la soirée animée, un montant de 1\$ était remis à la Maison de la Famille Rive-Sud. Grâce à la participation de ses clients, Barbies a remis un total de **750 \$** à la Maison de la Famille Rive-Sud !

CAMPAGNE DES ŒUVRES CHARITABLES CHEVALIERS DE COLOMB, CONSEIL 2651

Pour une première année, tous-tes les employé-e-s et les membres du conseil d'administration de la MFRS ont été interpellé-e-s pour vendre des billets de tirage dans le cadre de la campagne des œuvres charitables des Chevaliers de Colomb. Pour chaque billet vendu par la MFRS, le Conseil 2651 de Lévis remettait 60 % du montant à notre organisme, ce qui représente un total de **1 524 \$**.

DALAIR LE SOIR

Lors de deux spectacles de Dalair Le Soir à Lévis, les profits des ventes de pizza Salvatore ont été partagés entre la Maison de la Famille Rive-Sud et celle de Chutes-Chaudière. Un montant de **727 \$** a été remis aux organismes.



Merci à tous nos partenaires ainsi qu'aux participants-es ayant contribué de près ou de loin au succès de ces événements. Ensemble, nous créons un environnement plus solidaire, plus humain et plus porteur d'avenir pour les familles de notre région.

PHILANTHROPIE

La philanthropie au service du bien-être des familles

À la Maison de la Famille Rive-Sud, notre action repose sur un pilier fondamental : la générosité de notre communauté. Grâce aux dons de citoyen-e-s touché-e-s par notre mission, au soutien de fondations engagées et à l'appui d'entreprises locales qui choisissent de redonner à leur milieu, nous pouvons offrir un accompagnement précieux aux familles de la région.

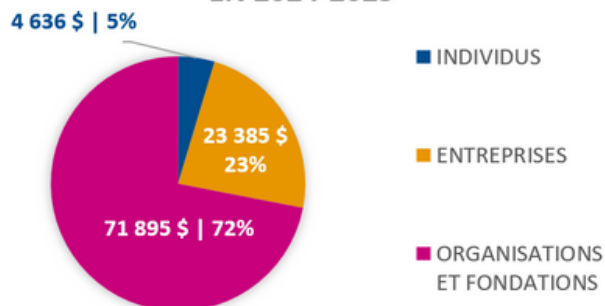
Chaque don - petit ou grand - est un geste porteur de sens. Il permet d'offrir du réconfort, de renforcer les liens sociaux, et de faire vivre nos valeurs profondes : entraide, éducation, respect et inclusion.

Des dons essentiels pour la pérennité de nos services

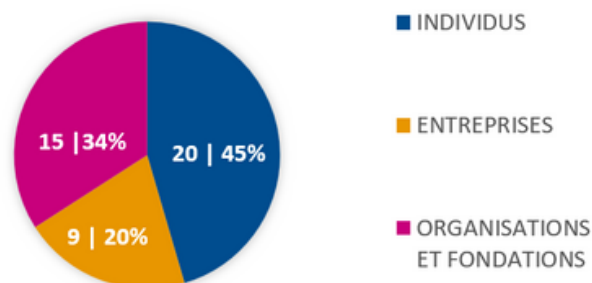
Les contributions financières reçues au fil de l'année nous permettent non seulement de bonifier nos activités, mais aussi de maintenir leur accessibilité, soit gratuitement ou à faible coût. Cela garantit que toutes les familles, peu importe leur situation, puissent en bénéficier.

Un immense merci à chaque donateur, chaque partenaire et chaque entreprise qui croit avec nous qu'investir dans les familles, c'est investir dans l'avenir de toute une communauté.

MONTANT REÇUS EN DON
EN 2024-2025



NOMBRE DE DONATEURS
EN 2024-2025



Nombre de dons reçus | 2024-2025

- 17 donateur·trice·s individuel·le·s
- 16 fondations et organisations
- 9 entreprises

Montant reçu en don | 2024-2025

- 3 296 \$ en dons individuels
- 73 894 \$ provenant de fondations et d'organisations
- 15 365 \$ provenant d'entreprise

NOS PARTENAIRES

Accueil St-Esprit
 Alliance Jeunesse
 Alvéole
 Barbies Resto Bar Grill de Lévis
 BaseCamp Connect
 Bazar Lévis
 Bénévoles d'Expertise
 Cabaret National (Michel Lambert)
 Cabinet Leblanc Hurtubise Laroche
 Caisse Desjardins de Lévis
 Centraide Québec Chaudière-Appalaches
 Centre aide et prévention jeunesse
 Centre de plein air de Lévis
 Centre de services scolaire des Navigateurs
 Centre intégré de santé et services sociaux Chaudière-Appalaches
 Convergence action bénévole
 Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis
 Chevaliers de Colomb, Conseil 2651 de Lévis
 CHSLD Bellevue
 Clinique dentaire Julie Corriveau
 Club Rotary de Lévis
 Comptoir alimentaire Le Grenier
 Convergence action bénévole
 Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC)
 Centre de la petite enfance La Petite Grenouille
 Centre de la petite enfance le Petit Train
 École Charles-Rodrigue et Des Pixels
 École l'Auberivière
 École Saint-Joseph
 Emploi Québec
 Entraide diabétique Québec
 Équijustice
 Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
 Fleuriste McNeil
 Fondation Dufresne et Gauthier
 Fondation OLO
 Fondation Réno-Jouet
 Fondation Saison Nouvelle
 Fondation Suzanne et Jean-Robert Leclerc
 Fondation Valéro
 Fromagerie Victoria
 Galeries Chagnon
 Gestion immobilière Novella
 Groupe Desharnais pneus & mécanique
 IGA St-David
 Jambette
 Jardins de Lévis
 Journal de Lévis
 La Scène Lebourgneuf
 Le Filon
 Les Savourables
 Lévis Chrysler
 Maison de la Famille Chutes-Chaudière
 Maison de la Famille retour-échange-visite REV
 Maison du loisir 50+
 Maison des Jeunes Défi-Ados
 Maison des Scouts
 Ministère de la Famille
 Office municipal d'habitation de Lévis
 Parcs Canada
 Parc Nautique Lévy
 Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (PRÉCA)
 Patro de Lévis
 Pomerleau
 Promutuel Assurances Côte Rive-Sud
 Regroupement des organismes communautaires Famille de Chaudière-Appalaches
 Ressources-Naissances
 Service Canada: Emploi d'été Canada
 South Shore English Network - MCDC
 Teknion Roy-Breton
 TELUS
 Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)
 Le Tremplin, centre pour personnes immigrantes
 Unité régionale de loisir et de sport de la Chaudière-Appalaches (URLS-CA)
 Université du Québec à Rimouski - Campus de Lévis
 Vide ta sacoche
 Vieux Bureau de Poste
 Ville de Lévis
 Vivre UMANO
 WSP Global Inc.



EN 2024-2025, LA MAISON DE LA FAMILLE RIVE-SUD, C'EST...



4 800 abonnés
6 000 interactions



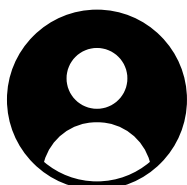
700 abonnés à l'infolettre



7 200 visiteurs sur notre site web



4 800 visites engagées grâce à nos différentes communications numériques



400 membres



Plus de **3 000** familles rejointes



Plus de **1 030** activités et services